

# SUPPORTANTRAG



## Reparaturformular

(Dieses Formular bitte ausdrucken, ausfüllen und per Post oder Fax an uns zurücksenden)

### Kundendaten

Firma:

Nachname:\*

Vorname:\*

Straße:

Stadt:

PLZ:

Land:

Tel.

E-Mail:

### Aufstellungsort des Geräts

Firma:

Nachname:

Vorname:

Straße:

Stadt:

Land:

E-Mail:

### Gerätedaten

Gerätetyp:\*

Seriennummer:

Mitgeliefertes Zubehör:

Rechnungsnr.:

Rechnungsdatum:

**Fehlerbeschreibung** (in Deutsch oder Englisch)\* Das Problem bitte so genau wie möglich beschreiben.

Wer hat das Gerät installiert: (bitte ankreuzen) \*

Selbstinstallation

Heizungsbauer

Elektriker

Kältemitteltechniker: \_\_\_\_\_

\* Pflichtfelder

Name

Eine Annahme des Reparaturantrags erfolgt erst nach Prüfung des genauen Sachverhalts.

Ob ein Anspruch der gesetzlichen Gewährleistung oder Herstellergarantie vorliegt, bedarf der Prüfung. Die Übernahme des reklamierten Gerätes durch uns stellt keine Anerkennung eines Anspruchs (insbesondere Gewährleistungsanspruch) dar.

Mit meiner Unterschrift stimme ich zu, dass falls kein Gewährleistungsanspruch besteht (z. B. aufgrund fehlerhafter Installation), ich die Gesamtkosten der Reparatur (siehe Seite 2) selbst tragen werde.

Die Kostenübernahme erfolgt unabhängig vom Erfolg der Reparatur.

Ort, Datum:

Unterschrift:

Michl Technik GmbH  
Leimengrube 10

D 74613 Öhringen

Tel: 07941/ 6464 - 00  
Fax: 07941/ 6464 - 020  
E-Mail: info@michl.com  
Homepage: www.michl-waermepumpen.de

USt-IdNr.: DE 814 612 259

**Sollte es sich bei der Reparatur nicht um einen Gewährleistungsfall handeln, werden die Kosten für die Reparatur noch folgender Preisliste abgerechnet:**

**Anfahrtskosten**

Erfasst wird der Wert der über die allgemeinen Routenplaner ermittelt wird.  
Berechnungsgrundlage 30/60 Takt.

Fahrtkosten KFZ Anteil je km ..... 0,51Euro  
Fahrtkosten Lohn Anteil,30 Min. .... 21,60 Euro

**Stundensätze**

Auftragspauschale für Kundenaufträge ..... 102,00 Euro  
für die erste Stunde

Stundensatz ab der zweiten Stunde ..... 78,00 Euro

**Aufschläge**

Montag Freitag ab 22:00 Uhr, Samstag bis 12:00 Uhr .....25 %  
Samstag ab 12:00 Uhr .....50 %  
Sonntag .....100 %  
Feiertag .....125 %

**Kältemittel**

Kältemittel entsorgen (pro kg) ..... 42,00 Euro  
Kältemittel nachfüllen (pro kg) ..... 34,00 Euro

Eventuell anfallende sonstige Kosten werden nach Aufwand berechnet.

Alle Preise inklusive 19% Mehrwertsteuer.